

居宅介護支援重要事項説明

(令和6年7月1日現在)

1. 事業所の概要

事業所名	こ〜ぷのお家 緑ヶ丘ケアプランセンター
所在地	所在地 仙台市太白区大崎町3-1 電話 022-304-0623
提供可能サービス	居宅介護支援、介護予防支援
介護保険事業所番号	居宅介護支援（仙台市 0475400636）
管理者氏名	和泉 大祐
サービス提供地域	仙台市 名取市

2. 事業所の職員体制

	資格	常勤	業務内容	計
管理者	主任介護支援専門員 介護福祉士	1名（兼任）	管理業務	1名
介護支援専門員	主任介護支援専門員	1名（兼任）	ケアマネジメント・相談	3名
	介護福祉士	1名（専任）		
	主任介護支援専門員 准看護師 介護支援専門員 介護福祉士	1名（専任）		

3. 営業時間

月～土	午前9時00分 ～ 午後5時30分
-----	-------------------

緊急連絡電話：080-5849-6738

休業日 毎週日曜日、祝祭日、12月30日から1月3日まで。

4. 居宅介護支援の申し込みからサービス提供までの流れと主な内容

利用者 ⇒ ケアプラン作成依頼 ⇒ 居宅介護支援事業者

- ・ 面接・アセスメント（心身状況・介護者状況等聞き取り）
- ・ ケアプラン原案作成・提示
- ・ 主治医・サービス提供事業者等との連絡調整
- ・ サービス担当者会議開催・ケアプラン確定・サービス計画の説明及び同意
- ・ サービス計画書の交付・各事業所と契約
- ・ サービス開始
- ・ 経過観察・モニタリングの実施・記録・再調整

5. 利用料金

(1) 利用料

要介護認定を受けられた方は、介護保険制度から全額給付されるので、自己負担はありません。

※ 保険料の滞納等により、受領ができなくなった場合、1ヶ月につき下記の金額をいただき、当方からサービス提供証明書を発行いたします。このサービス提供証明書を後日居住市町村の窓口に提出しますと、全額払い戻しを受けられます。

項目	要介護度	費用	
居宅介護支援費	要介護1・2	11,316 円	1人1月あたりの金額
	要介護3～5	14,703 円	
特定事業所加算(Ⅲ) ※	要介護1～5	上記の金額に 3,365 円	

※ 特定事業所加算(Ⅲ)：主任介護支援専門員資格を持つものを配置し、常勤の介護支援専門員を2名以上配置、1人あたりの平均居宅サービス計画作成数が国の定める標準件数以内の場合等、定められた基準を満たす場合に算定します。

※ ケアプランに位置付ける居宅サービス事業所については、複数の事業所の紹介を求めることが可能です。また、事業所等をケアプランに位置付けた理由を求めることが可能です。

→ケアマネジメントの公正中立性の確保を図る観点から、前6ヵ月における訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の各サービスの利用割合を重要事項説明 別紙作成の上、説明いたします。

(2) 解約料

契約者はいつでも契約を解約することができ、一切料金はかかりません。

6. 当法人のサービス方針等

(1) 当法人のサービス方針

私たちの所属する社会福祉法人こーぶ福祉会は、いつでも、だれでも安心して暮らせる社会を目指しています。

介護が必要な人にとって、体のケアだけでなく、心のケアも念頭においた利用者本位のケアプランが作成され、安心して介護サービスを受けられることが最も大切です。

私たちは、知恵と力をあわせ、良質な介護サービスの提供と健全な事業運営のためにいっそうの研修にはげむとともに、情報を共有し、ネットワークを広げ、もって要介護者と介護者の人権擁護（尊重）、地域住民の福祉向上に資することを目指します。

(2) 事業所の運営の方針

介護支援専門員は利用者本位の姿勢に留意し援助を行うとともに、利用者かわる援助チームの全員について、言葉遣いや態度、援助内容はもとよりサービスを提供する全ての場において利用者主体、利用者本位のものとなるよう見守りを行うこととする。

又、こーぷ福祉会の基本理念①心豊かで健やかな暮らしのお手伝い②優しさ
と思いやりを持った人づくりのお手伝い ③ふれあいとぬくもりのあるまちづ
くりのお手伝いに基づき運営していきます。

(3) 居宅介護支援の実施概要等

当事業所では、在宅での状況把握に適していると思われる宮城県版アセス
メントのための情報収集シート 128 (居宅)、ケアプランのための課題検討
用紙を使用し、問題点把握に努めています。

7. 秘密保持

- (1) 事業所、介護支援専門員、及び事業所の使用するものは、サービスを提供す
る上で知りえた利用者及びその家族に関する秘密を正当な理由なく第三者
に漏らしません。この守秘義務は契約終了後も同様です。
- (2) 事業者は、利用者の家族から予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者
会議等において当該家族の個人情報を用いません。

8. 緊急時及び事故発生時の対応

サービス提供時に利用者の状態に急変その他の緊急事態が生じた時は、速や
かに家族、主治医に連絡し適切な処置を行うこととします。主治医に連絡が困
難な場合は救急搬送等の処置を講ずるものとします。

担当者はしかるべき処置をした場合は速やかに管理者に報告すると共に記録
を残し、必要に応じ事業所は市町村への報告をします。

なお、事業所内に緊急時対応利用者一覧を備えておくこととし、月 1 回のメ
ンテナンスをすることとします。

〈緊急時の連絡先〉

利用者の主治医	主治医名	
	医療機関名	
	住所	
	電話番号	
緊急連絡先①	氏名	
	住所	
	電話番号	
緊急連絡先②	氏名	
	住所	
	電話番号	

9. 主治の医師および医療機関等との連絡

事業所は、利用者の主治の医師および関係医療機関との間において利用者の疾患に関する情報について、必要に応じ連絡をとらせて頂きます。そのことで、利用者の疾患に対する対応を円滑に行うことを目的とします。この目的を果たす為に、以下の対応をお願い致します。

- (1) 利用者の不測の入院時に備え、担当の居宅介護支援事業所が医療機関に伝わるように、入院時に持参する医療保険証またはお薬手帳等に、当事業所名および、担当の介護支援専門員が分かるよう、名刺を張り付ける等の対応をお願い致します。
- (2) また、入院時には、ご本人またはご家族から、当事業所名および担当介護支援専門員の名前を伝えて頂きますようお願い致します。

10. 虐待の防止

事業所は、利用者等の人権の擁護・虐待の発生又はその再発を防止するため次のことを掲げ、必要な措置を講じます。

- (1) 虐待防止に関する担当者を選定します。
- (2) 虐待防止のための対策を検討する委員会を定期的開催。その結果について介護支援専門員に周知徹底を図ります。
- (3) 虐待防止のための指針を整備します。
- (4) 介護支援専門員に対し、虐待を防止するため、研修を定期的実施します。

サービス提供中に当該事業所従業者又は養護者（現に擁護している家族・親族・同居人等）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報します。

11. 暴言・暴力・ハラスメントについて

暴言・暴力・ハラスメントに対するために次に掲げる措置を講じます。

- (1) 暴言・暴力・ハラスメントに対し、組織において適切な対応を図ります。
- (2) 職員に対する暴言・暴力・ハラスメントを防止し、啓発・普及するための研修を実施します。
- (3) 暴言・暴力・ハラスメント行為が利用者やその家族から事業所職員にあった場合には、解約するだけでなく、法的な措置とともに損害賠償を求めることがあります。

12. 事業継続計画の策定

事業所は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定居宅介護支援の継続的提供の実施および、早期業務再開を図るための計画（業務継続計画）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じます。

- (1) 介護支援専門員に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修および訓練を定期的実施します。
- (2) 定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて変更を行います。

13. 感染症の予防および蔓延の防止のための措置

事業所は、感染症が発生、または蔓延しないように次の措置を講じます。

- (1) 事業所における感染症の予防および蔓延防止の対策を検討するため、委員会を定期的に開催します。
- (2) 事業所における感染症の予防および蔓延防止の指針を整備します。
- (3) 介護支援専門員に対し、感染症の予防および蔓延防止の研修や訓練を定期的に実施します。

14. 相談窓口・苦情対応

こ～ぷのお家 緑ヶ丘ケアプランセンター 相談窓口 担当者 和泉 大祐 菊池 笙子 佐藤 久美子	所在地 仙台市太白区大崎町 3-1 電話番号 022-304-0623 FAX 022-304-0631 ご利用時間 月～土 9:00～17:30
法人内苦情解決責任者 社会福祉法人 こ～ぷ福祉会 理事長 河野 雪子	所在地 仙台市青葉区桜ヶ丘二丁目 20 番 1 号 電話番号 022-279-2941 ご利用時間 月～土 9:00～17:30
第三者委員苦情相談窓口 担当者 芳賀 紀子	所在地 青葉区柏木1-2-45 フォレスト仙台5階 電話番号 022-276-5201 FAX 022-276-5160 ご利用時間 月～土 10:00～16:00
仙台市健康福祉局 保険高齢部介護事業支援課	所在地 仙台市青葉区国分町 3-7-1 電話番号 022-214-8626 FAX 022-214-4443 ご利用時間 平日 9:00～17:00
青葉区役所 介護保険課 介護保険係	所在地 仙台市青葉区上杉 1-5-1 電話番号 022-225-7211
宮城野区役所 介護保険課 介護保険係	所在地 仙台市宮城野区五輪 2-12-35 電話番号 022-291-2111
若林区役所 介護保険課 介護保険係	所在地 仙台市若林区保春院前丁 3-1 電話番号 022-282-1111
太白区役所 介護保険課 介護保険係	所在地 仙台市太白区長町南 3-1-15 電話番号 022-247-1111
泉区役所 介護保険課 介護保険係	所在地 仙台市泉区泉中央 2-1-1 電話番号 022-372-3111

名取市役所 介護長寿課	所在地 名取市増田字柳田 80 電話番号 022-384-2111
国民健康保険団体連合会 介護保険課	所在地 仙台市上杉1丁目2番3号 自治会館6階 電話番号 022-222-7700

11. 当法人の概要

名称・法人種別	社会福祉法人 こーぷ福祉会
代表者名	理事長 河野 雪子
所在地・電話	所在地 仙台市青葉区桜ヶ丘2-20-1 電話番号 022-279-2941 FAX 022-277-1571
業務の概要	居宅介護支援事業2、通所介護 2、訪問看護2、訪問介護1、 地域包括支援センター1、定期巡回・随時対応型訪問介護看護1、サービス付き高齢者住宅1、短期入所生活介護1

- サービス提供開始にあたり、利用者に対して、本書面に基づいて重要事項を説明しました。

事業者

所在地 〒982-0027
仙台市太白区大崎町3-1
名称 社会福祉法人 こーぷ福祉会
こ〜ぷのお家 緑ヶ丘ケアプランセンター
代表者名
施設長 及川 渉 印

令和 年 月 日

説明者 所属 同上

氏名

- 私は、本書面により、事業者からサービス提供についての重要事項の説明を受けました。サービス提供開始に同意致します。

住所 〒

氏名

(代理人)

住所 〒

氏名

(続柄)